



PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL

FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: TECNICO EN SISTEMAS
- Código del Programa de Formación: 233101
- Nombre del Proyecto: mesa de servicios técnicos didáctica en el ambiente de formación para realizar asesorías y requerimientos técnicos computacionales en mantenimiento preventivo y predictivo
- Fase del Proyecto: fase de análisis
- Actividad de Proyecto: diseño y elaborar los formatos requeridos por la empresa didáctica
- Competencia: 220501001 - Mantener equipos de cómputo según procedimiento técnico
- Resultados de Aprendizaje Alcanzar: 583621 - realizar mantenimiento físico y/o lógico a los equipos de cómputo y/o periféricos de acuerdo con el manual del fabricante
- Duración de la Guía 40 h

2. PRESENTACION

Cordial saludo Aprendices

*En esta guía de aprendizaje se le invita a participar apreciado APRENDIZ en las diferentes actividades propuestas, que tienen un propósito fundamental darle la **¡Bienvenida!** a esta importante Institución formadora que es el SENA, donde a través del programa de formación que usted inicia y del proyecto formativo eje fundamental de su formación, tendrá la oportunidad de desarrollar sus capacidades de pensamiento, sus habilidades y destrezas para comunicarse eficientemente, para resolver problemas del entorno productivo y social, donde se insertará como un futuro Trabajador, un mejor ciudadano y una mejor persona, de ahí la importancia para el SENA de lograr una **Formación Profesional Integral**.*

Para lograrlo se requiere:

Trabajo colaborativo

Comunicación permanente con el instructor y compañeros

Uso de tecnologías de información y comunicación

3. FORMULACION DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

3.1 ACTIVIDADES DE REFLEXION INICIAL



En esta primera etapa de conocimiento realizar las lecturas de los siguientes documentos para afianzar el proceso de ensamblar y desensamblar un equipo de computador tipo escritorio y portátil.

- Cómo montar una PC paso a paso.pdf (leer solo contenido de montar una pc)
- GuiadeEnsambleyArmadodePC.pdf
- desensamble EQUIPOS PORTATILES.docx

Este material de lectura está ubicado en la plataforma blackboard

3.1.1 Después de haber realizar la lectura de los documentos anteriores responder los siguientes preguntas

- cuantos pasos propone el documento denominado **Cómo montar una PC paso a paso.pdf para armar una computadora y el paso 9 de que se trata.**
- Un material para realizar el desemplaje de equipos de cómputo se utiliza la manilla antiestática investigar en internet como se utiliza y para qué sirve y descargar una imagen.
- Coloque los pasos para desmontar un equipo portátil en su orden, tenga como documento de apoyo desensamble EQUIPOS PORTATILES.doc

3.2 ACTIVIDADES DE CONTEXTUALIZACION E IDENTIFICACION DEL CONOCIMIENTOS NECESARIOS PARA EL APRENDIZAJE

Primer DIA

Alistamiento de los componentes y herramientas necesarios para el ensamble.

Antes de ensamblar o desensamblar un equipo de cómputo es necesario conocer todas las partes que componen el equipo. <https://es.ccm.net/contents/1-ensamblaje-del-ordenador-pc-instalacion-del-disco-duro> en este enlace encontrara información muy importante.

3.2.1 Realizar una lista con las herramientas y elementos necesarios para el ensamble y desensamble de un equipo de cómputo. En los videos denominados 61.avi y 60.avi encuentras los materiales ubicados en el material de apoyo.

Para la presentación de la guía de aprendizaje solicitar el formato para presentar GUIAS. (en el material de apoyo lo encuentran)

3.3 ACTIVIDADES DE APROPIACION DEL CONOCIMIENTO (CONPETUALIZACION Y TEORIZACION)

3.3.1 Cisco proporciona una herramienta virtual que permite mediante una simulación en 3d practicar los pasos básicos de ensamble de equipos de cómputo.

1. Abra el archivo “simulador_ensamble_pc.rar” el cual encontrara en la carpeta **/material apoyo aprendiz/material apoyo fase de ejecución/mantenimiento equipos de pc/ensamblar y desensamblar equipos de cómputo/simuladores**
2. Abra la carpeta “simulador_ensamble_pc”
3. De clic en el archivo “index.html”
4. Realice el proceso donde muestre paso a paso el ensamblaje en el simulador tomando una captura de pantalla en cada etapa.

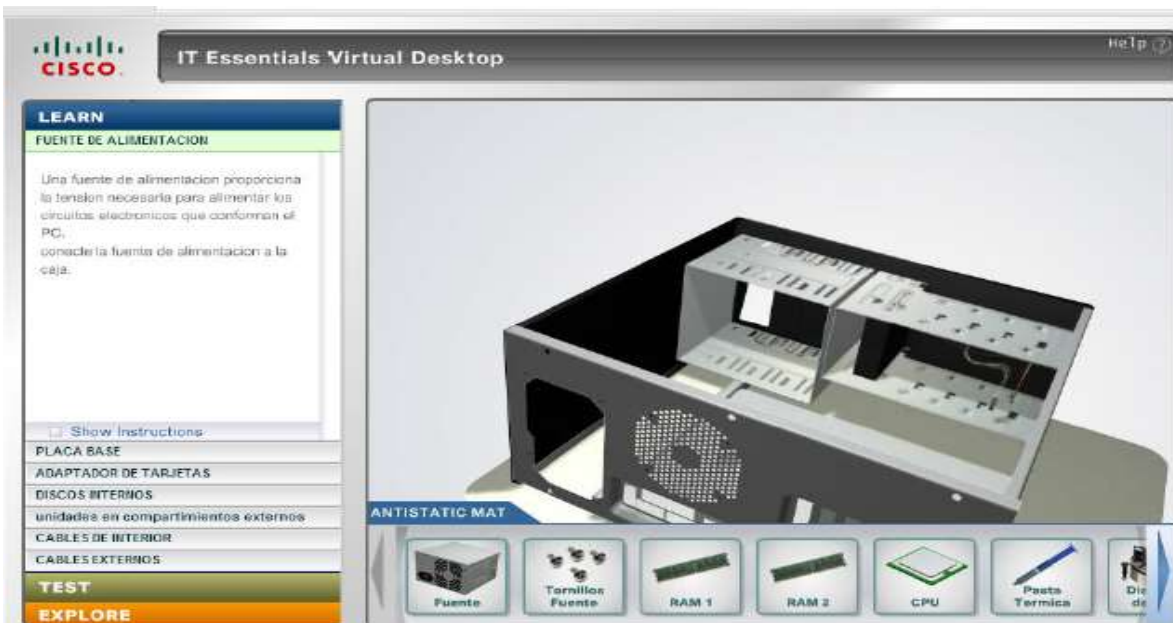


Imagen de ensamblar un equipo de escritorio virtual

4. Realice el proceso donde muestre paso a paso el ensamblaje en el simulador tomando una captura de pantalla en cada etapa. Simulador (Simulador de Ensamble CISCO (LAPTOP))



Imagen ensamblar un portátil virtualmente

3.4 Actividades de transferencia del conocimiento

Apreciado aprendiz en este punto de su aprendizaje ya conoce el procedimiento para ensamblar un equipo y cómputo y reconoce sus componentes hardware y conectores, ahora es momento de poner en práctica su desempeño en un entorno real realizando la siguiente actividad.

Realice el ensamble y desensamble de un equipo de cómputo, siguiendo el orden y los procedimientos que se describen en el documento “**ensamblajeBasico.pdf**” donde encontrara una descripción detallada. (Consultar en el material de apoyo).

REALIZAR UN VIDEO DEL PROCESO COMO DESENSAMBLA Y ENSAMBLA UN COMPUTADOR

Realice su evidencia donde muestre paso a paso el proceso de ensamblaje que realizo al equipo, tomando fotos y explicando cada paso.

<http://www.youtube.com/watch?v=O00hpsH48Q> En este enlace encontrara una video técnico sobre ensamble de equipos de cómputo (1/4 Partes),



A TENER EN CUENTA. Este video debe verificarlo en su totalidad el instructor realizar preguntas en la formación.

NOTA: PARA ESTE PUNTO SE PROPONE QUE FORMEN GRUPOS (CANTIDAD DE INTEGRANTES LIBRE). Y PROPOGAN UN VIDEO DONDE EVIDENCIE EL PROCESO DE ENSAMBLAR Y DESEMSAMBLAR UN COMPUTADOR, EL INSTRUCTOR PROVEERA EL EQUIPO O PUEDEN PROVEER SU EQUIPO DURACION MINIMA 10 MINUTOS EL VIDEO DEBEN SUBIRLO A LA PAGINA WWW.YOUTUBE.COM Y EL LINK DEL VIDEO DEBEN SUBIRLO EN ESTA GUIA.

REQUERIMIENTOS DEL VIDEO.

DURACION 10 MINUTOS

APARECER INTEGRANTES EN EL VIDEO. VOZ Y AUDIO DONDE EXPLIQUE QUE PROCESO REALIZAN Y QUE COMPONENTES VAN DESENSAMBLANDO DEL COMUTADOR.

PUEDEN UTILIZAR IMÁGENES CON SU EXPLICACION

FORMATO DE VIDEO EL QUE SEA SOPORTADO EN YOUTUBE

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de Aprendizaje	Criterios de Evaluación	Técnicas e Instrumentos de Evaluación
DE DESEMPEÑO * Elabora, configura elemento de red que intervienen en el Montaje de la red cumpliendo con las normas internacionales. DE PRODUCTO * presenta una red LAN interconectando equipos de cómputo y elementos de red y una red inalámbrica	especificar los recursos para el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento a realizar. selecciona los equipos, materiales y herramientas de acuerdo con el tipo de mantenimiento alista los equipos, materiales y herramientas según el mantenimiento a realizar interpreta manuales técnicos de equipos de cómputo según las diferentes arquitecturas realizar mantenimiento físico y/o lógico	Técnica: elaboración y presentación informe guía Instrumento: rubrica Técnica: valoración producto Instrumento: lista chequeo



	<p>a los equipos de cómputo y/o periféricos de acuerdo con el manual del fabricante.</p> <p>comprueba el estado inicial del equipo de acuerdo a las características del equipo</p> <p>desensambla los equipos de cómputo cumpliendo los procedimientos técnicos</p> <p>limpia equipos cómputo y periféricos cumpliendo los procedimientos técnicos y los protocolos de seguridad</p> <p>ensambla componentes de los equipos de cómputo cumpliendo los procedimientos técnicos</p> <p>instala sistema operativo de acuerdo a las características del equipo</p> <p>instala/desinstala controladores de acuerdo a las características del equipo</p> <p>instala/desinstala el software de aplicación y/o de usuario de acuerdo a las características del equipo y las necesidades del usuario</p> <p>utiliza software utilitario y herramientas del sistema según los procedimientos establecidos</p> <p>aplica normas de seguridad industrial cumpliendo las normas vigentes</p> <p>dispone residuos en la fuente de depósito cumpliendo las normas vigentes</p> <p>verificar el funcionamiento del equipo de cómputo, de acuerdo con el protocolo establecido.</p> <p>realiza protocolo de verificación según los procedimientos establecidos</p> <p>comprueba el funcionamiento del equipo de cómputo (hardware y software) de</p>	
--	---	--



	acuerdo a los procedimientos técnicos realiza acciones de mejora al mantenimiento cumpliendo los procedimientos establecidos documentar el mantenimiento de equipos de cómputo, de acuerdo con el procedimiento y los formatos establecidos. diligencia formatos de mantenimiento de equipos de cómputo siguiendo normas de redacción y ortografía	
--	--	--

5. GLOSARIO DE TERMINOS

Aprendiz: Persona que aprende algo, especialmente un oficio manual, practicándolo con alguien que ya lo domina.

Instructor: Se denomina como instructor a la persona que tiene la profesión de instruir a personas en la ejecución de una metodología o función

Ambiente de formación: Ambiente es un término con origen en el latín ambiente, que significa “que rodea”. Esta noción hace referencia al entorno que rodea a los seres vivos, condicionando sus circunstancias vitales. El ambiente, por lo tanto, está formado por diversas condiciones, tanto físicas como sociales, culturales y económicas.

Guía de aprendizaje: se pueden definir como un instrumento de planificación del aprendizaje, donde cada estudiante es considerado como un sujeto individual y colectivo. Individual porque todo proceso de aprendizaje implica esfuerzo, voluntad, motivación intrínseca, reflexión y autonomía de cada estudiante

Sena: servicio nacional de aprendizaje

Competencia: como el conjunto de conocimientos (saber), habilidades (saber hacer) y actitudes (saber estar y querer hacer) que, aplicados en el desempeño de una determinada responsabilidad o aportación profesional, aseguran su buen logro

6. REFERENTES BIBLIOGRAFICOS

Sofia plus, <http://oferta.senasofiaplus.edu.co/sofia-oferta/>

Agencia pública de empleo, <https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/Paginas/inicio.aspx>



7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	EDGAR VERNAZA ARBOLEDA	INSTRUCTOR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL CAUCA	31/07/2019

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)	EDGAR VERNAZA ARBOLEDA	INSTRUCTOR	CENTRO DE COMERCIO Y SERVICIOS REGIONAL CAUCA	1/07/2020	actualización